

**مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الإرشادية في التعامل مع الأزمات في  
محافظات فلسطين**

**إعداد**

**سامية محمد حوامدة**

**المشرف**

**الدكتور عادل طنوس**

**قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في  
الإرشاد النفسي**

**كلية الدراسات العليا**

**الجامعة الأردنية**

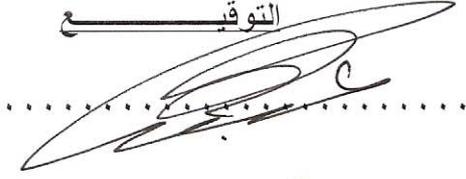
**كانون الثاني، ٢٠٠٧**

ب

### قرار لجنة المناقشة

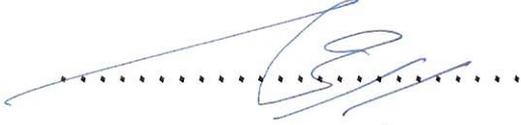
نوقشت هذه الرسالة ( مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الارشادية في التعامل مع الأزمات في مدارس محافظات وسط فلسطين) وأجيزت بتاريخ ٢٤/١٢/٢٠٠٦ .

التوقيع

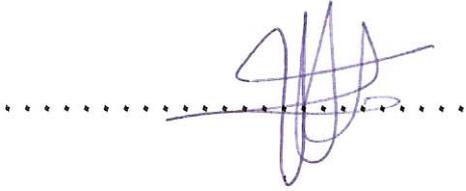


أعضاء لجنة المناقشة

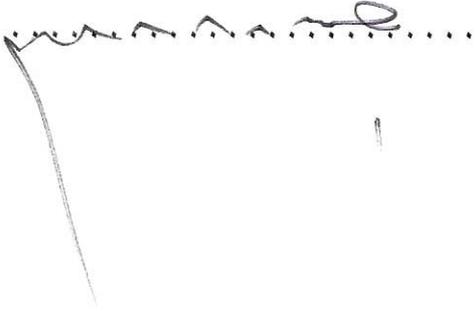
الدكتور عادل طنوس، مشرفاً  
استاذ مساعد في الارشاد النفسي



الدكتور نزيه حمدي ، عضوا  
استاذ الارشاد النفسي



الدكتور موسى جبريل ، عضوا  
استاذ مشارك الصحة النفسية



الدكتورة جهاد محمود علاء الدين ، عضوا  
استاذ مساعد الارشاد النفسي ( الجامعة الهاشمية)

## الإهداء

إلى الشمعتين اللتين تذوبان لتنيرا طريقتي وطريق إخواني... أطي  
الحنونة وأبي الحبيب.

وإلى الابتسامة البريئة التي أمدتني بقدرة كبيرة على العطاء: ابن أختي  
الذي يحتل سويداء قلبي: أوس.

وإلى إخواني وأخواتي الذي قدموا لي الدعم لإتمام رسالتي وإنجازها.  
إلى الأرواح العظاهرة التي ضحّت بدمها من أجل الوطن الغالي (نشهداء  
فلسطين).

وإلى خالي وأبنائه وزوجته: الذين اعتبروني فرداً من عائلتهم، وحفظوا  
عني عناء الغربة.

وإلى كل أصدقائي وصديقاتي، الذين أجدهم عندما أحتاجهم.

أهدي هذا الجهد المتواضع.

الباحثة

سامية حوامدة

## الشكر والتقدير

بعد الحمد لله سبحانه والثناء عليه، أتقدم بالشكر إلى كل أساتذتي في قسم الإرشاد النفسي، الذين يحملون رسالة العطاء من أجل العلم والحضارة، وأخص بالشكر أستاذي الفاضل الدكتور عادل طنوس، الذي أشرف على هذا العمل، وقدم دعمه الكبير، ولم يبخل بتوجيهاته الكريمة التي أسهمت على إخراج هذه الرسالة.

ولا يفوتني أن أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان للأستاذ الدكتور نزيه حمدي، والدكتور موسى جبريل، والدكتورة جهاد علاء الدين، لتفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة.

والشكر موصول أيضاً لمؤسسة فورد فونديشن، وبالتنسيق مع الأميديست؛ لتكرمهم عليّ بمنحي هذه المنحة الدراسية، وإلى وزارة التربية والتعليم، ووكالة الغوث الدولية (برنامج الدعم النفسي – فلسطين)؛ لتسهيلهم مهمة تطبيق الأداة.

فضلاً عن شكري لكل من ساعدني على إنجاز هذه الرسالة العلمية، التي اجتهدت فيها قدر المستطاع، فإن كنت أحسنت فلي أجزان، وإن كنت أخطأت فلي أجز واحد، والحمد لله أولاً وأخيراً.

الباحثة

سامية حوامدة



		-
		-
		-
	( )	-
		-
		-
		-
	( )	-

		-
		-







:

.( )

.( )

( ) (Khamis, 2005)

( - )

(Thabet, 2002)

( ) ( )

( )

( )

( )

∴

: (Gentry, 1994,p 6)

:(Precipitating Event) -

:(Disorganized Response) -

:(Blow-up) -

:(Stabilization) -

:(Adaptation) -

:

(Gentry, 1994)

:

-

-

-

-

(Gentry, 1994)

:(Disorganized Thinking) -

:(Preoccupation with Insignificant Activities) -

:(Expression of Hostility & Emotional Distancing) -

( )

:(Impulsiveness) -

:(Dependence) -

:(Threat to Identity) -

::

:( )

: -

::

::

:

:

( )

-

-

: (DSM IV, 1994 )

:	.
.	.
.	.
:	.
.( )	.
.	.
)	.
.	.
.	.





(Thompson, 1996).

)

(

.(Thompson, 1996)

:

(Cowie & Sonia,

: 1998)

-

-

-

-

:

:(Normalizing Crisis Responses)

/

:

.(Steele & Raider, 1991)

:(Reevaluating Crisis Situation)

:

.(Steele & Raider, 1991)

:(Recognizing and Accepting Feelings)

:

.(Steele & Raider, 1991)

:(Developing Coping Skills)

:

.(Steele & Raider, 1991)

:

(Aguilera, 1991)

:

-

-

-

-

-

-

.(Poland, 1990)

.(Cowie & Sonia, 1998)

(Finkbiner, 1996).

:

-

(Oastes, 1998).

-

-

-

(Cowie & Sonia, 1998).

(Mitchell & Resnick,1981)

:

-

(Reflective Skills)

(Cowi

.& Sonia, 1998)

:

-

(Reflective Skills)

:

.(Finkbeiner, 1996)

.(Cowie & Sonia, 1998)

:

.(Palmo, et. al., 1988)

.(Palmo, et. al., 1988)

.(Tammi, 2001)

)

(

:

.(Klingman, 1993)

.(Klingman, 1993)

.(Oates, 1988)

.(Allen, 2002)

.(Cohen, 1998)

.(Allen, 2002)

:

.(Brown, 2000)

(Poland & Pitcher, 1992)

.(Gentry, 1994)

:

( )

.(Allen, 2002)

:

(Poland & Pitcher, 1992)

:

( )

:

:

"

"

-

-

-

-

-

-









( - )

"

( )

"

( )

"

( )

"

(Durkan, 2002)

( )

( )

( )

(Allen, 2002)

( )

( )

( )

( )

(Carlo, 2001)

( - )

(Brown, 2000)

(Kibble, 1999)

(Cohen, 1998)

( )

( )

(Butler, 1996)

( )

( )

(Epan & John, 1997)

:

( )

(Eldred, 1996)

( )

(Thompson, 1996)

)

.(

(Poland, 1994)

(Thompson, 1996)

( )  
( )

( )  
( )

(Carlo, 2001)

(Allen, 2002)

(Durkan, 2002)

(Cohen, (Kibble, 1999) (Brown, 2000)  
(Epan & ( ) (Butler, 1996) 1998)  
(Thompson, 1996) (Eldred, 1996) John, 1997)  
. (Poland, 1994)





( )

,			
,			
,			
,			
,			
,		-	
,		-	
,			
,			
,			
,			

:

( )

( ) )

( ) ( ) ( )

.(

:

:

:

.( ) ( ) ( )

( ) :

( )

( )

( ) ( ) ( )  
( )

( )

( )

( )

'		'		'		'		'		'		'	
'		'		'		'		'		'		'	
'		'		'		'		'		'		'	
'		'		'		'		'		'		'	
'		'		'		'		'		'		'	
'		'		'		'		'		'		'	
		'		'		'		'		'		'	
		'		'		'		'		'		'	
		'		'		'		'		'		'	

( )

( , )

( )

:

( , )

:

-

-

-













:

(T-test for

( )

.( )

( )

Independent Sample)

( )

( )

	( )			
,	,	,	,	
		,	,	

( )

( , =  $\alpha$ )

( , ) " "

:

(One Way ANOVA)

( )

( )

	( )				
,	,	,		,	
		,		,	
				,	

( )

( , =  $\alpha$ )

( , ) " "

:

(One Way ANOVA)

( )

( )

	( )				
,	,	,		,	
		,		,	
				,	

( )

( , =  $\alpha$ )

( , ) " "

:

(One Way ANOVA)

( )

( )

	( )				
,	,	,		,	
		,		,	
				,	

( )

( , =  $\alpha$ )

( , ) " "

:

(T-test for

( )

. ( )

( )

Independent Sample)

( )

( )

	" "			
,	, -	,	,	
		,	,	

( )

( , =  $\alpha$ )

( , -) " "



(Gunst, 1977)

(Parsons, 1994)

(Tompson, 1996)

( )

"  
."  
(Parsons, 1994)

(Tompson, 1996)

( )

"  
."  
( )









:

.( )

.

.

.( )

.

.( )

.

.( )

.

.( )

.( )

( )

:

.( )

.( )

.( )

: .( ) .



:

Allen, M. (2002). **Crisis management: what to do when the unthinkable happens.**  
Mackeys of Chatham P., L., C.

American Psychiatric Association. (1994). **Diagnostic and statistical manual of mental disorders.** (Washington, DC: APA).

Brown, M. A. (2000). **Crisis emergency preparedness planning in a public school in luzerne county: a case study analysis,** 824.

Butler, J. (1996). **Suicide prevention intervention activities as reported suicides in texas school districts, PhD. Thesis,** University of Houston, Houston, USA.

Carol, Nation. (2001). Managing crisis. **National association of elementary school principle,** 6(3).

Cohen, S. E. (1998). **Principle experience with school crises, 59, PhD. Thesis.** University of Virginia, Virginia, USA.

Cowie, Helen & Sharp, Sonia. (1998). **Counseling & supporting child in distress.** London, SAGE Publication Ltd.

Durkan, A. (2002). School crisis response: expecting the unexpected. **Journal education leadership,** 52(3), 79-83.

Eldred, Susan Maire. (1996). The effect of crisis intervention team training on coping skills, anxiety and reaniness for incidents of school voilance. (**doctoral dissertation, United states international university (0525) degree: EDD, in 1995 191P,** Order No. AAC 9608290.

Epan, John. (1997). **A priest forever & no more.** New York: Publisher Fragile Twilight Pr.

Gentry, E. Charles. (1994). Crisis intervention child abuse and neglect. **April 6, 2001,** by **webmaster\_nccanch@ calib.com.**

- Khamis, Vivian. (2005). post-traumatic stress disorder among school age Palestinian children. **Abused children**, 29(1), 81-95.
- Kibble, David. (1999). A survey of lea guidance and support for the management of crises in schools. **School leadership & management**, 3(19), 373-384.
- Klingman, A., & Hochdorf, Z. (1993). Coping with distress and self-harm: the impact of a primary prevention program among adolescents. **Journal of adolescence**, 16, 121-140.
- Oastes, K. (1998). **Crisis management planning for the inevitable amcom**. New York.
- Palmo, B., Muro, Jand, Kottman, T. (1988). **Guidance and counseling in the elementary and middle school: practical approach**. Brown & Bench Mark Publisher.
- Poland, S. (1990). Best practices in crisis intervention. In A. Thomas& J. Grimes (Eds.), **Best practices in school psychology** (Vol.2, pp.259-275).Washington, DC: National Association of School Psychologists.
- Poland, S., & Pitcher, G. (1992). **Best practices in crisis intervention silver spring: national association of school psychology,**
- Poland, Scott. (1994). The role of school crisis intervention teams to prevent and reduce school violence and trauma. **School psychology review**, 2(23), 175, 15p.
- Rosen, A. (1996). **Crisis management in the community, tin mccartney snap**. Muntauner Quoted in the Wreaked Australian 1819.
- Steele, William; Raider, Melvyn. (1991). **working with families in crisis: school-based intervention**. New York: Guilford Press.
- Tammi, R. (2001). **Functional independence measures for students with disabilities: review of issues and methods**. Wilczenski, Felicia L.; Bontrager, Terry; Ferguson, (ED455282).

Thabet, Abdel Aziz Mousa. (2002). Emotional problems in palestinian children living in a war zone. **A Cross-sectional study**, 359(9320), 1801-1824.

Thompson, R. A. (1996). Being prepared for suicide or student dead in school, strategies to store aquarium. **Journal of mental health counseling**, 16(3) 213-222.

Thompson, R. A. (1996). Post-traumatic stress and post traumatic loss debriefing: brief strategic intervention for survivors of sudden loss. **The school counselor**, 41(2), 16-21.



( )

/ ..... /

:

"

"

)

.(

(x)

.

:

( )

-

( )

-

( )

-

( )

-

-

(x) .

..

.

.











**THE EXTENT OF EDUCATIONAL COUNSELOR  
INTERVENTION SKILLS  
ABILITIES IN DEALING WITH CRISES IN CENTRAL  
GOVERNORATE IN THE PALESTINE**

**By**

**Samia Mohammad Hawamda**

**Supervisor**

**Dr. Adel Tannous**

**Abstract**

The purpose of this study is to investigate the extent of educational counselor intervention skills' abilities in dealing with crises in central Palestine governorate schools, in addition to investigating differences in counselor skills in dealing with crises, based in various variables: gender: specialization, educational qualification, years of experience and school kind.

For the purpose of this study, the researcher developed a questionnaire consisting of (67) items, covering counselor intervention skills in dealing with crisis, such as post- traumatic stress disorder (PTSD). The questionnaire has appropriate validity and reliability indexes.

The collected data and statistical analysis resulted in the following findings:

- 1- The overall mean for counselor skills in dealing with crises was (4.13) out of (5), an indication of a high level of counselor intervention skills in dealing with crises.
- 2- There are no significant differences in the level of counselor intervention skills in dealing with crises, based on gender.

- 3- There are no significant differences in the level of counselor intervention skills in dealing with crises, based on specialization.
- 4- There are no significant differences in the level of counselor intervention skills in dealing with crises, based on educational qualifications.
- 5- There are no significant differences in the level of counselor intervention skills in dealing with crises, based on years of experience.
- 6- There are significant differences in the level of counselor intervention skills in dealing with crises, based on school kind, where the level of counselor intervention skills in dealing with crises in UNRWA schools was high compared to those in public schools.